



Bilancio Sociale Anno 2018

PRESENTAZIONE

ATLANTE Società Cooperativa Sociale ONLUS è una cooperativa sociale di tipo B che ha come scopo la fornitura di beni e servizi finalizzati a creare opportunità di lavoro anche a soggetti svantaggiati (art. 4 legge 381/91). La categoria merceologica della cooperativa è Ateco 82.99.99: servizi ad altre imprese pubbliche e/o private.

Obiettivo principale della Cooperativa è quello di consolidare ed ampliare le proprie attività attivandosi in progetti e collaborando con aziende pubbliche e private al fine di offrire ulteriori opportunità lavorative per soggetti svantaggiati e non, utilizzando, prevalentemente e se possibile, lo strumento dell'affidamento diretto dei servizi ai sensi della Legge 381/91. Attualmente i soggetti svantaggiati costituiscono il 65% dei lavoratori dipendenti della cooperativa che si aggirano intorno alle 70 unità e la cooperativa è in possesso di circa 30 automezzi autorizzati al trasporto conto terzi.

I sistemi di gestione qualità, ambiente e responsabilità sociale della Cooperativa sono certificati ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ed SA8000:2014; è inoltre iniziata la procedura per ottenere la certificazione ISO45001:2018. Oltre che all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente ed all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, ATLANTE è iscritta all'Albo Nazionale Autotrasportatori ed all'Albo Nazionale Gestori Ambientali in Categoria 1 Classe F e, relativamente allo spazzamento meccanizzato, in Categoria 1 Classe D. La Cooperativa è abilitata quale impresa di facchinaggio (artt. 5, 6, 7 D.M. N. 221/2003) e quale impresa di pulizia (D.M. 274/1997) per le attività di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione, con fascia di classificazione delle imprese di pulizia con volume di affari fino ad Euro 2.065.828.

La cooperativa ATLANTE è anche iscritta al M.E.P.A. Nel Bando SERVIZI ed in particolare nelle seguenti categorie:

- Facility Management Urbano
- Information & Communication Technology
- Servizi di pulizia e di igiene ambientale
- Servizi cimiteriali e funebri
- Servizi sociali
- Servizi di ristorazione
- Servizi di logistica
- Servizi di vigilanza ed accoglienza

ATLANTE Società Cooperativa Sociale ONLUS fornisce servizi professionali di pulizia, pulizia e movimentazione autobus, centralino, guardiania e portierato, pulizia bagni pubblici, vendita di titoli di viaggio per trasporto urbano ed extraurbano, gestione parcheggi, spazzamento manuale, raccolta differenziata dei rifiuti ed attività ausiliarie di supporto alle isole ecologiche, interventi tecnici di controllo e piccola manutenzione ordinaria su impianti idraulici, elettrici, fognari e gas, veicolazione pasti, letture contatori acqua e gas, manutenzione del verde, gestione ristoranti e bar, affissione manifesti, accompagnamento studenti disabili, pulizia spiagge, servizi cimiteriali. ATLANTE offre inoltre servizi di progettazione e gestione di interventi di bonifica ambientale e derattizzazione, facchinaggio, trasporto e consegna presso terzi, archiviazione, data entry e rielaborazione dati.

ATLANTE Società Cooperativa Sociale ONLUS crea opportunità lavorative e di vera integrazione sociale per gli appartenenti a categorie svantaggiate sin dal 1997. I primi servizi includono il guardianaggio e la regolamentazione degli ingressi presso il porto turistico di Numana, la gestione del maxi parcheggio comunale di Osimo e del collegamento al centro storico tramite l'utilizzo di un bus navetta. L'attività cresce gradualmente e nel giro di pochi anni prendono avvio di collaborazioni con le società Conerobus Spa, AnconAmbiente Spa, Multiservizi Spa, ASTEA Spa ed i Comuni di Ancona, Camerano, Castelfidardo, Osimo, Numana, Sirolo, ecc. Di pari passo all'ampliamento della gamma di servizi, la cooperativa sviluppa la fase progettuale e propositiva, con l'obiettivo di fornire prestazioni sempre più complete e

competitive ad Enti Pubblici, Imprese e privati cittadini, garantendo la dignità e la promozione sociale dei propri collaboratori, al tempo stesso lavoratori ed utenti.

STORIA

Fondata nel 1997 a Numana (AN), ha gestito il servizio di guardianaggio e regolamentazione degli ingressi presso il porto turistico per conto dell'Amministrazione comunale e, sempre per quest'ultima, la pulizia delle spiagge libere; ha inoltre gestito i parcheggi del Residence Santa Cristiana oltre ad effettuare diverse attività turistiche ed a tutela dell'ambiente in particolare la raccolta differenziata dei rifiuti quali cartoni, plastica, vetro, lattine ecc. presso le attività turistico-ricettive.

Successivamente la cooperativa ha ampliato la propria attività nel campo dei servizi grazie ad una forte progettualità che ha consentito la fattiva collaborazione con enti pubblici e privati. Già nel 1998 è stato approvato dalla Amministrazione comunale di Osimo un progetto per la concessione del maxiparcheggio comunale di via C. Colombo con il relativo collegamento al centro storico tramite l'utilizzo di un bus navetta realizzatosi nell'anno successivo comprensivo della gestione del servizio biglietteria ed un progetto per la pulizia delle caditoie stradali nel territorio comunale; nello stesso anno è stato gestito il parcheggio privato "Agua" a Marcelli di Numana.

Nel 1999 è stata affidata alla Cooperativa la gestione dell'attività di conferimento alle isole ecologiche di Numana, Sirolo ed Osimo e l'area pubblica di conferimento rifiuti di Osimo. È stato inoltre approvato dalla Amministrazione comunale di Ancona un progetto biennale per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati denominato "Impresa Amica", iniziato nello stesso anno. Sempre nel 1999 sono iniziate le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree verdi dei plessi scolastici e delle aree verdi del Comune di Ancona, spazzamento giornaliero dei portici, del mercato coperto e delle aree limitrofe del centro del Comune di Castelfidardo, spazzamento delle aree utilizzate dal mercatino estivo dell'artigianato artistico e di consegna e ritiro dei grandi elettrodomestici usati per aziende private.

Nel 2000 è stato approvato da parte della Conerobus S.p.A. e realizzato un progetto per il servizio di guardianaggio, portierato e centralino presso la sede di via Bocconi in Ancona. Successivamente la collaborazione con detta azienda si è fortemente consolidata con ulteriori servizi tra i quali: il monitoraggio della qualità del servizio erogato da Conerobus sulle linee di trasporto urbano ed extraurbano, tramite l'effettuazione di interviste; la pulizia degli autobus della sede di Osimo; la fornitura del servizio di autisti scuolabus per il Comune di Castelfidardo.

Nel 2001 è iniziata la collaborazione con AnconAmbiente S.p.A. per la gestione della pulizia ordinaria e straordinaria delle caditoie e griglie stradali e per lo spazzamento e la raccolta differenziata nel centro storico di Ancona ed è iniziata la pulizia delle caditoie stradali nel territorio comunale di Castelfidardo in affidamento diretto; per queste attività la cooperativa è stata iscritta all'Albo Gestori Rifiuti della Regione Marche nelle categorie 1F e 4F.

In questo anno la cooperativa ha spostato la sede legale ad Ancona, in Piazza Salvo D'Acquisto n. 21 ed ha progettato e realizzato l'inserimento dati ISTAT per l'amministrazione comunale di Ancona in occasione del "Censimento Generale della Popolazione 2001".

Nel 2002 è iniziata la collaborazione con la Gorgovivo Multiservizi S.p.A. per il servizio di apertura e chiusura contatori, controllo funzionamento contatori e verifica perdite, regolarizzazione contratti utenza nel territorio provinciale di Ancona ed in quei comuni ove il Consorzio Gorgovivo eroga l'acqua ed il gas metano.

Sempre nel 2002 la cooperativa ha ottenuto la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000 per diversi servizi operativi tra i quali la pulizia delle caditoie stradali, la lettura dei contatori acqua e gas e la veicolazione dei pasti ed il premio Qualità e Cortesia Mercurio d'Oro della Regione Marche per l'anno 2002.



Nel 2003 il Consorzio Gorgovivo ha stipulato una convenzione con la Cooperativa per la custodia e la pulizia dei complessi sportivi di Camerano; inoltre, per conto del Comune di Ancona, la cooperativa, da quest'anno, eroga il servizio di veicolazione pasti dalle cucine alle mense scolastiche comunali utilizzando n. 11 furgoni idonei allo scopo e la pulizia dei bagni pubblici comunali comprensivo di presidio nei bagni di piazza Roma.

Dal 2004 sono stati aggiudicati alla medesima i contratti per le pulizie degli autobus e degli uffici delle sedi di Ancona, Montemarciano, Osimo, Filottrano e Castelfidardo della Conerobus S.p.A. In quest'anno la Cooperativa si è iscritta all'Albo Nazionale Autotrasportatori.

Dal 2005 è iniziata la collaborazione con la Fondazione del Teatro delle Muse ed il Teatro Stabile delle Marche per il trasporto e l'allestimento dei materiali scenici in occasione delle manifestazioni teatrali e per il servizio di portineria, centralino e coordinamento logistico del Teatro delle Muse in Ancona. Durante l'anno la cooperativa effettua il servizio di portineria e centralino della sede provinciale

dell'INAIL in Ancona e si occupa della sistemazione degli archivi della Regione Marche, Uffici del Lavoro e della sede provinciale dell'INAIL. In questo periodo la cooperativa ha ottenuto il premio "Impresa Sensibile 2005" dell'amministrazione comunale di Jesi. Inizia inoltre la manutenzione di immobili a favore dei privati comprensiva delle attività di pitturazione e cartongesso, falegnameria, piccola idraulica, lavori in muratura, traslochi, ecc.

Nel 2006 è stata costituita con la Conerobus S.p.A. la società Conerobus-Atlante ATI per la gestione della vendita dei biglietti dei bus urbani ed extraurbani presso la struttura Toroide sita in piazza Ugo Bassi in Ancona, per la gestione dell'ufficio informazioni agli utenti e per la vendita degli spazi pubblicitari ivi esistenti; dal mese di marzo 2009 la suddetta attività è stata estesa alla sede di Corso Mazzini trasferitasi successivamente in via Frediani.

Dai primi mesi del 2007, la cooperativa ha iniziato la collaborazione con Multiservizi S.p.A., per la lettura dei contatori acqua e gas presenti nel territorio comunale di Ancona, Camerano, Castelfidardo ed Offagna e dall'estate dello stesso anno, su mandato della Astea S.p.A., la cooperativa provvede alla pulizia delle caditoie, grate e griglie stradali nei territori comunali di Filottrano, Numana, Osimo e Sirolo. Dalla stagione estiva è iniziata la gestione del parcheggio "la Torre" in località Portonovo di Ancona. Nel mese di settembre la cooperativa ha gestito ed effettuato il servizio di pulizia dell'area Montorso di Porto Recanati in occasione della Agorà 2007.

Sempre nel 2007 è iniziata la collaborazione con Ancona Entrate Srl per la misurazione di tutte le piantine catastali per il recupero del gettito TARSU del Comune di Ancona. In seguito la Cooperativa ha progettato e realizzato il recupero del mancato gettito ICI per gli immobili di categoria "D" per molti comuni della Regione Marche e Regioni limitrofe.

Nel 2008 è iniziata la collaborazione con la Società Immobiliare Regione Marche per la fornitura del servizio di centralino, segreteria e commessi presso gli uffici della Regione Marche.

Dal mese di aprile 2009 si è ampliata la collaborazione con Astea S.p.A. effettuando la raccolta differenziata dei rifiuti in alcuni quartieri di Osimo.

Dal 2010, su incarico della Astea S.p.A., viene effettuata la raccolta differenziata dei rifiuti, lo spazzamento manuale di aree urbane nei territori comunali di Numana e Sirolo, la gestione dell'isola

ecologica di Numana e, nella stagione estiva, la pulizia delle spiagge dei suddetti comuni in affidamento diretto. Nel corso di quest'anno la Cooperativa ha ottenuto le autorizzazioni necessarie ed iniziato l'attività di derattizzazione e disinfestazione. La Cooperativa ha inoltre ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali categoria 1 Classe D. Sempre nel 2010, la cooperativa si è adeguata alla nuova UNI EN ISO 9001:2008, ottenendo la certificazione di conformità alla norma.



Nel 2011 ATLANTE ha ottenuto la certificazione di qualità etica SA8000:2008 ed ha esteso la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 a tutti i servizi erogati dalla cooperativa medesima.

Sempre nel 2011, la Cooperativa ottiene il "Premio regionale per la buona imprenditoria marchigiana - VALORE LAVORO 2011" organizzato dall'Amministrazione Regionale delle Marche, con l'ausilio dell'Associazione Regionale Maestri del Lavoro, volto a riconoscere il valore sociale ed il ruolo propulsivo delle buone pratiche nell'imprenditoria regionale ed a dare visibilità e riconoscimento alle eccellenze aziendali marchigiane che investono nelle Risorse Umane.



Dal 2012 le attività sono incrementate con: la manutenzione del verde di alcuni parchi cittadini e la rilevazione statistica della soddisfazione degli utenti del trasporto pubblico urbano, tramite interviste *face to face*, per conto dell'Amministrazione comunale di Ancona; il servizio di lettura contatori acqua e gas nei territori comunali di Recanati e Loreto per conto della Astea S.p.A.; la consegna dei kit necessari alla raccolta differenziata dei rifiuti nei territori comunali di Offagna e Polverigi per conto della società Marche Multiservizi S.p.A..

Nel 2012 ATLANTE Società Cooperativa Sociale ONLUS ha conseguito anche la certificazione ISO 14001:2004 del proprio sistema di gestione ambientale.

Nel 2013 si sono ampliate le collaborazioni con Astea S.p.A., con la lettura contatori acqua e gas in diversi comuni marchigiani, con Marche Multiservizi S.p.A., con la pulizia delle caditoie stradali nel territorio

comunale di Falconara Marittima e con l'amministrazione comunale di Sirolo con la manutenzione del verde urbano. In associazione temporanea d'impresa con il consorzio La Baia di Portonovo, durante la stagione estiva 2013 è stato gestito il parcheggio "La Torre" ed erogato il servizio di assistenti bagnanti lungo il litorale di Portonovo.

Inoltre è cominciato l'interessamento della cooperativa alle attività cimiteriali con la gestione, nel periodo estivo, della manutenzione del verde del cimitero delle Tavernelle di Ancona del Commonwealth.

Nel corso dell'anno 2014 ATLANTE si è aggiudicata la gara per il servizio di trasporto e distribuzione dei pasti presso il punto ristoro "G. d'Avack" per conto dell'ERSU di Camerino ed è stata confermata ed ampliata l'attività di manutenzione del verde con le amministrazioni comunali di Ancona e Sirolo ed è iniziato il servizio di spazzamento stradale e pulizia delle caditoie nel territorio comunale di Montecosaro. Con Marche Multiservizi SpA si è consolidata la collaborazione con le attività cimiteriali presso i siti di Falconara Marittima e Castelferretti. La Cooperativa ha inoltre perfezionato l'iscrizione al Mercato Elettronico della P.A. (MePA) e si è aggiudicata la gara indetta dalla Regione Marche per il servizio di inserimento dati presso il Tribunale e la Procura della Repubblica di Ancona.

Nel 2015, in associazione temporanea di impresa con il Consorzio La Baia di Portonovo, Conerobus Service Srl e Baldini Sandro, la cooperativa ha gestito tutti i servizi relativi alla stagione estiva nella Baia di Portonovo quali parcheggiatori, bagnini, manutentori del verde, informatori turistici ed operatori delle pulizie oltre a fornire gli addetti alla reception del campeggio "La Torre" e gestendo direttamente il ristorante "Atlante Social Food" posto all'interno del campeggio medesimo. Nel mese di marzo è iniziata la collaborazione con la Università Politecnica delle Marche per il servizio di accompagnamento a lezione di studenti disabili mediante l'utilizzazione di 1 pulmino attrezzato completo di conducente e dotato di idoneo sistema di sollevamento della carrozzella per disabili. Ha inoltre ottenuto, in associazione temporanea di impresa con la cooperativa Nuovo Fiore, l'affidamento della manutenzione del verde nei cimiteri del comune di Senigallia. Sul finire dell'anno la cooperativa ha iniziato la collaborazione con la RIECO S.p.a. per la fornitura di servizi, riguardo l'igiene urbana, relativi all'attività di approvvigionamento e distribuzione di materiale agli eco-sportelli e porta a porta nei comuni di Sirolo, Filottrano, Camerano, Chiaravalle, Monte San Vito, Montemarciano e Castelfidardo; sempre per la stessa società gestisce il numero verde per i servizi di ritiro rifiuti ingombranti nei suddetti comuni.

Nell'anno 2016 si è consolidata la collaborazione con la società Rieco Spa che ha affidato alla cooperativa anche il lavaggio degli automezzi adibiti all'igiene urbana presso la sede di Ostra Vetere ed è stata rinnovata la gestione dei servizi presso la Baia di Portonovo per la stagione estiva 2016.

Nel mese di marzo è iniziato l'appalto con il Comune di Corinaldo per servizi vari di igiene urbana e di supporto logistico ed operativo alle manifestazioni e si è ampliata l'attività per conto dell'amministrazione comunale di Ancona di pulizia dei parchi pubblici e apertura e chiusura dei medesimi. In questo periodo è cominciata la collaborazione con Osimo Servizi SpA per l'apertura e chiusura dei campetti e per la pulizia dei bagni pubblici presenti nel territorio comunale di Osimo ed è stato attivato il servizio di pulizia delle strade interne del Centro Direzionale di proprietà dell'INPS sito in Ancona, via Ruggeri. Negli ultimi mesi è stata affidata alla cooperativa anche la conduzione del centro ambiente comunale e del riuso di Corinaldo.

Nell'anno 2017 la cooperativa ha ottenuto la certificazione SA8000:2014. Si è ampliata l'attività erogata nei confronti della Astea s.p.a. con la pulizia degli uffici delle sedi decentrate; presso il parco Colle Celeste di Maiolati Spontini la cooperativa ha avviato l'attività di bar/ristorante denominato "Biroccio & Battana" e si è aggiudicata l'appalto del servizio di salvataggio, sorveglianza balneare ed altre attività inerenti la sicurezza della balneazione sulle spiagge libere del Comune di Ancona e gli appalti di pulizia delle spiagge libere dei Comuni di Numana e Sirolo.

Nell'anno 2018 Atlante si è aggiudicata la gara indetta dal comune di Chiaravalle per la manutenzione del verde pubblico ed altre aree comunali e la gara indetta dal comune di Ancona per la manutenzione del verde pubblico, aggiudicatasi per tre anni.

Si è consolidato il rapporto con l'INPS attraverso l'erogazione di servizi di facchinaggio ed il rapporto con Marche Multiservizi Falconara con la pulizia degli arenili e la pulizia dei sottopassi e cavalcavia delle spiagge.

Durante l'anno si sono attivati i servizi di facchinaggio interno per il TAR delle Marche ed il servizio di pulizia degli uffici dell'Agenzia delle Entrate e della Commissione Tributaria Marche.



In aprile la cooperativa ha raggiunto la valutazione di 5W secondo i parametri del Welfare Index PMI Rating (l'indice che valuta il livello di welfare aziendale nelle piccole e medie imprese italiane) ottenendo il riconoscimento di Welfare Champion 2018.

Durante l'anno Atlante si è adeguata alle nuove UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 9001:2015 ampliando il campo di applicazione di quest'ultima ai servizi di *“manutenzione del verde, sorveglianza balneare e assistenza ai bagnanti, accompagnamento disabili, pulizia mercati pubblici, apertura chiusura e pulizia bagni pubblici”*.

Le Cooperative Sociali

Le cooperative sono imprese formate da un'associazione di persone che si riuniscono per il raggiungimento di uno scopo comune. Spesso parte debole nel mercato, i soci che formano la cooperativa tutelano i propri interessi di consumatori o lavoratori attraverso la gestione comune e democratica dell'impresa. Se il fine tipico delle società è lo "scopo di lucro", nelle società cooperative, lo scopo non è la divisione degli utili tra i soci ma quello di fornire ai soci e non soci, beni, servizi o occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle di mercato. Le cooperative sociali hanno uno scopo ulteriore rispetto a quello mutualistico: perseguono infatti l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Le cooperative rappresentano quindi un modello alternativo da intraprendere che genera sviluppo economico e sociale. Le imprese cooperative offrono un contributo enorme alla creazione di posti di lavoro e la funzione sociale della cooperazione è riconosciuta nella Costituzione.

Il lavoro e la cooperativa sono importanti strumenti per la crescita personale e l'inclusione sociale di invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste, ecc.

Essere una cooperativa sociale significa assumersi la responsabilità dell'*“interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso ... l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate”*. Un compito alto, che ATLANTE porta avanti con passione e convinzione da oltre venti anni.

All'interno del sistema cooperativo il confronto e il dibattito sono accesi su molti fronti, anche in relazione al fatto che il sistema pubblico è storicamente il principale Cliente delle cooperative sociali di tipo B ed ATLANTE non fa eccezione.

Il panorama e la congiuntura attuale determinano l'importanza fondamentale, strategica, per ATLANTE, della capacità di fare rete con altre imprese per costituire una massa critica adeguata alle attuali esigenze del mercato di riferimento.

In tutto ciò il Bilancio Sociale rappresenta un momento centrale per verificare le scelte, le azioni intraprese ed i risultati raggiunti dalla cooperativa nell'anno appena concluso.

Tutti i dati raccolti ed elaborati ci permettono di avere adeguate informazioni sul quadro di riferimento generale ed il dettaglio dei risultati conseguiti a fronte degli obiettivi fissati.

Naturalmente anche nel 2018 ATLANTE ha sostenuto la revisione cooperativa annuale, terminata nel mese di dicembre 2018.

Questo e molto altro racchiude il Bilancio Sociale 2018 di ATLANTE Società Cooperativa Sociale ONLUS. Alla ricerca di un miglioramento continuo, lo mettiamo a disposizione di tutti i portatori di interesse della cooperativa, per condividere il cammino intrapreso e diffondere i valori in cui crediamo.

Politica integrata qualità, ambiente e SA8000 (estratto della)

La misura del successo della Cooperativa ATLANTE è legata sia alla soddisfazione del Cliente, che si fonda sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti, sia all'oculata gestione degli aspetti ambientali sui quali può esercitare un'influenza, nonché alla sua capacità di inserire soggetti svantaggiati nel mondo del lavoro.

Data la sua natura, la Cooperativa è consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale di riferimento e a partire dall'anno 2011 si è uniformata a tutti i requisiti posti dalla norma SA8000 ottenendo la relativa certificazione.

La Politica integrata dell'azienda mira quindi ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente in tempi rapidi e al minimo costo possibile e a soddisfare l'esigenza sociale che si evidenzia con questa particolare categoria di lavoratore. Tali risultati verranno perseguiti in un'ottica di miglioramento continuo, di prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento ambientale e di lesioni e malattie correlate al lavoro garantendo adeguate condizioni in cui esso si svolge, e nel totale rispetto delle Leggi nazionali, di tutte le altre Leggi, normative, obblighi di conformità applicabili e/o quali ATLANTE aderisce, e in ottemperanza delle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali citati in SA8000 e delle loro interpretazione e di tutti gli altri requisiti sottoscritti.

La politica della Cooperativa Sociale Atlante si sviluppa secondo i seguenti punti:

- analizzare periodicamente il contesto nel quale l'azienda opera ed individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti per il proprio Sistema di Gestione;
- identificare, valutare e gestire rischi ed opportunità che si presentano per l'azienda;
- tendere all'eliminazione dei pericoli ed alla riduzione progressiva dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- considerare i propri soci e/o lavoratori come cittadini ai quali garantire tutti i diritti fondamentali previsti fornendo tutte le agevolazioni ed attenzioni che consentano uno sviluppo professionale, personale e sociale;
- considerare i propri fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività della cooperativa ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale; comprendere in modo corretto e completo le esigenze dei Clienti, considerandoli come elemento del proprio successo e lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo le regole di responsabilità sociale;

- garantire la qualità dei servizi in termini di prezzo/prestazione;
- migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti individuando nuove opportunità attraverso il riesame sistematico dei requisiti e dei processi;
- migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro ed i livelli di servizio;
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale e la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- ottimizzare le capacità dei propri lavoratori appartenenti alle categorie protette con l'obiettivo primario dell'inserimento nel mondo del lavoro e della società;
- Coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale sulle problematiche ambientali e sociali e di salute e sicurezza collegate con le attività dell'azienda, accrescendone competenza e consapevolezza;
- consultare i lavoratori e/o i loro rappresentanti e facilitarne la partecipazione sui temi di salute e sicurezza;
- Ridurre l'impatto negativo dell'azienda nei confronti dell'ambiente esterno;
- Monitorare le prestazioni ambientali;
- Valutare e ridurre i rischi ambientali;
- Collaborare attivamente con i propri clienti per ridurre l'impatto ambientale dei servizi;
- migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Responsabilità sociale e salute e sicurezza tramite audit interni.

In occasione dei periodici Riesami della Direzione i suddetti obiettivi generali saranno declinati in opportuni obiettivi specifici e successivamente monitorati attraverso indicatori quantitativi, al fine di garantire il costante miglioramento dei propri Sistemi di gestione.

Nel corso del tempo provvederemo a verificare il raggiungimento degli obiettivi fissati, riesamineremo la validità degli indicatori scelti e valuteremo se l'evoluzione della nostra azienda richiederà di modificare la presente politica affinché mantenga l'idoneità rispetto agli scopi che ci prefiggiamo.

Affinché tale politica sia tradotta in fatti concreti è necessario che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali. Pertanto viene comunicata e resa disponibile a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa alle principali parti interessate.

Il Presidente

Identificazione degli stakeholder e delle aspettative reciproche

Svolgendo la sua attività di impresa, la cooperativa entra in relazione con un insieme di attori economici e del contesto sociale. ATLANTE Società Cooperativa Sociale ONLUS promuove i principi di Responsabilità Sociale garantiti dalla SA8000 presso questi diversi portatori di interesse, intraprendendo azioni di comunicazione e prevedendo occasioni di dialogo e confronto sui temi e sul rispetto dei requisiti della Norma.

Le aspettative reciproche rispetto ai temi della SA8000 variano a seconda al tipo di partner coinvolto:

- ✓ Clienti e stazioni appaltanti - ATLANTE offre un servizio qualitativamente elevato, posto in essere da personale motivato, formato, che si considera parte di un processo di crescita personale e sociale. ATLANTE promuove la SA8000 presso i suoi clienti affinché il lavoro possa svolgersi al meglio ed in condizioni di sicurezza;
- ✓ Soci e dipendenti - Adottando la SA8000 ATLANTE mira ad incrementare la partecipazione attiva, l'integrazione, l'inclusione dei lavoratori, per migliorare le condizioni di lavoro e l'efficacia e la competitività dell'impresa;
- ✓ Enti pubblici e partner del Terzo settore - ATLANTE ha come scopo la creazione di opportunità lavorative e di vera integrazione sociale per soggetti appartenenti alle categorie protette. Il criterio economico non può quindi essere l'unico valido per lo sviluppo e la selezione delle cooperative. La SA8000 permette una valorizzazione del lavoratore e dell'impresa che ATLANTE si impegna a sostenere insieme a partner pubblici e del Terzo settore;
- ✓ Principali organizzazioni sindacali ed Associazioni di categoria di riferimento - con la SA8000 ATLANTE prende un impegno forte a rispettare i diritti dei lavoratori alla libertà di associazione, alla contrattazione collettiva e all'insieme di diritti protetti dalla Norma. ATLANTE e le associazioni dei lavoratori collaborano alla diffusione, alla sensibilizzazione e al sostegno sui comuni principi di Responsabilità Sociale;
- ✓ Fornitori (qualificati) - ATLANTE si impegna a privilegiare i fornitori che soddisfano i requisiti SA8000 e si apre al confronto e alla collaborazione per migliorare insieme e raggiungere risultati positivi sul piano della Responsabilità Sociale.

BILANCIO: DATI, INDICATORI, RISULTATI RAGGIUNTI**Compagine sociale al 31.12.16**

	Soci Cooperatori	Soci Categoria Speciale	Soci Categoria Volontari	Soci Totale
Totale	65	6	4	75
di cui				
Citt. Stran.	9	0	0	9
Citt. Italiani	56	6	4	66
Uomini	53	3	2	58
Donne	12	3	2	17
Normodotati	16	5	2	23
Svantaggiati	49	1	2	52

Compagine sociale al 31.12.17

	Soci Cooperatori	Soci Categoria Speciale	Soci Categoria Volontari	Soci Totale
Totale	53	0	1	54
di cui				
Citt. Stran.	6	0	0	6
Citt. Italiani	47	0	1	48
Uomini	43	0	0	43
Donne	10	0	1	11
Normodotati	15	0	0	15
Svantaggiati	38	0	1	39

Compagine sociale al 31.12.18

	Soci Cooperatori	Soci Categoria Speciale	Soci Categoria Volontari	Soci Totale
Totale	51	0	1	54
di cui				
Citt. Stran.	6	0	0	6
Citt. Italiani	45	0	1	46
Uomini	41	0	0	41
Donne	10	0	1	11
Normodotati	15	0	0	15
Svantaggiati	36	0	1	37

Indicatori di monitoraggio

Fino alla data del 12/12/18:

Requisito	Indicatore numero	Descrizione dell'indicatore	Modalità di calcolo	Fonte dei dati	Frequenza di elaborazione	Incaricato elaborazione
1	1a	classificazione lavoratori per classi di età	conteggio	Amm.	annuale	Amm.
1	1b	Presenze percentuali soci e svantaggiati	conteggio	Amm.	annuale	Amm.
2	2	erogazioni TFR	Sommatoria anno	Amm.	annuale	Amm.
2	3	anticipi sugli stipendi	Conteggio beneficiari e ammontare medio	Amm.	Annuale	Amm.
3	4	n. infortuni	Conteggio	Amm.	Annuale	Amm.
3	5	n. infortuni in itinere	Conteggio	Amm.	Annuale	Amm.
3	6	n. malattie professionali	Conteggio	Amm.	Annuale	Amm.
3	7	% ore di assenza per infortuni	ore di assenza per infortuni/totale ore lavorate * 100	Amm.	Annuale	Amm.
4	8	iscritti ai sindacati	Conteggio	Amm.	Annuale	Amm.
4	9	Ore di sciopero	Conteggio	Amm.	Annuale	Amm.
4	10	n. contenziosi stragiudiziali	Conteggio	Amm.	Annuale	Amm.
4	11	n. contenziosi giudiziali	Conteggio	Amm.	Annuale	Amm.
5	12	composizione forza lavoro	Tabella excel	Amm.	Annuale	Amm.
6	13	n. pratiche disciplinari	Conteggio	Amm.	Annuale	Amm.
7	14	% ore di lavoro supplementare	ore di lavoro supplementare / tot. h lavorate a tempo parziale * 100	Amm.	Annuale	Amm.
7	15	% ore di lavoro straordinario	ore di lavoro straordinario / tot. h lavorate a tempo pieno * 100	Amm.	Annuale	Amm.
9	16	n. azioni di miglioramento presso i fornitori	Conteggio	Amm.	Annuale	Amm.

Dalla data del 12/12/18:

Requisito	Indicatore numero	Descrizione dell'indicatore	Modalità di calcolo	Fonte dei dati	Frequenza di elaborazione	Incaricato elaborazione
1	1a	classificazione lavoratori per classi di età	conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
1	1b	Presenze percentuali soci e svantaggiati	conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
2	2	erogazioni TFR	Sommatoria anno	Amm.	Trimestrale	Amm.
2	3	anticipi sugli stipendi	Conteggio beneficiari e ammontare medio	Amm.	Trimestrale	Amm.
3	4	n. infortuni non in itinere	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
3	5	n. infortuni in itinere	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
3	6a	% ore malattia	Tot ore malattia * 1000 / tot ore lavorate	Amm.	Trimestrale	Amm.
3	6b	n. malattie professionali	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
3	7a	Indice di frequenza	n. infortuni * 1.000.000 / n. ore lavorate	Amm.	Trimestrale	Amm.
3	7b	Indice di gravità	n. giorni tot. Infortuni * 1.000 / n. ore lavorate	Amm.	Trimestrale	Amm.
3	7c	n. segnalazioni incidenti	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
3	7d	n. azioni miglioramento conseguenti a segnalazione di incedente	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
4	8	iscritti ai sindacati	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
4	9	Ore di sciopero	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
4	10	n. contenziosi (giudiziali e stragiudiziali)	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
5	12	composizione forza lavoro	Tabella excel	Amm.	Trimestrale	Amm.
6	13	n. pratiche disciplinari	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.
7	14	% ore di lavoro supplementare	ore di lavoro supplementare / tot. h lavorate a tempo parziale * 100	Amm.	Trimestrale	Amm.
9	16	n. azioni di miglioramento presso i fornitori	Conteggio	Amm.	Trimestrale	Amm.

Requisiti SA8000 Evoluzione indicatori

Requisito	Indicatore			2014	2015	2016	2017	2018
1	1a	Media	Anni < 21	0	1	0	1	1
1	1a	Media	Anni 21 - 30	2	10	3	4	3
1	1a	Media	Anni 31 - 40	17	19	13	7	7
1	1a	Media	Anni 41 - 50	32	35	37	31	24
1	1a	Media	Anni > 50	24	31	31	35	33
1	1b	Media	Soci Lavoratori	-	-	64,99	73,36	62,53
1	1b	Media	Svantaggiati	-	-	63,85	66,59	61,89
2	2	Somma	Euro	55.737,56	69.916,63	64.533,73	56.807,57	35.216,76
2	3	Somma	Beneficiari n.	199	114	129	190	132
2	3	Media	Ammontare medio	265,20	256,98	307,73	356,65	327,44
3	4	Somma	n. infortuni non itinere	1	6	2	3	10
3	5	Somma	Infortuni in itinere n.	3	1	0	0	1
3	6a	Media	Ore malattia	-	-	-	-	119,13
3	6b	Somma	Malattia professionale n.	0	0	0	1	0
3	7	Media	Assenza per infortunio (%)	0,019%	0,36%	0,134%	0,780%	0,48% (fino al 30/09)
3	7a	Media	Frequenza infortuni	-	-	-	-	109,79
3	7b	Media	Gravità infortuni	-	-	-	-	2,36
3	7c	Somma	Segnalazione incidenti	-	-	-	-	0
3	7d	Somma	Azioni miglioramento conseguenti a segnalazioni incidenti	-	-	-	-	0
4	8	Media	Iscritti ai sindacati n.	4	4	4	4	4
4	9	Media	Ore di sciopero n.	0	0	0	0	0
4	10	Somma	Contenziosi stragiudiziali n.	0	0	0	0	0
4	11	Somma	Contenziosi giudiziali n.	0	0	0	0	0
5	12		Vedi tabelle sottostanti					
6	13	Somma	Pratiche disciplinari n.	11	0	7	1	0
7	14	Media	Ore supplementari (%)	0,005%	0,015%	0,000%	0,008%	0
7	15	Media	Ore straordinarie (%)	0,000%	0,063%	0,012%	0,037%	0,001%
9	16	Somma	Azione verso i fornitori	2	0	0	0	0

		Uomini		Donne					
		Normodotati	Svantaggiati	Normodotati	Svantaggiati	Tot.	Tot.	Tot.	
Soci	Tempo pieno	5	5			10	43	68	
	Tempo parziale	5	19	5	4	33			
Non soci	Tempo pieno		2			2	25	68	
	Tempo parziale	9	10	1	3	23			
Tot.		19	36	6	7				
Tot.		55		13					
Tot.		68							

	Uomini					Donne					Tot per liv.	Tot Soci/non Soci	Tot. Pers.			
	Dipendenti			Parasub.	Autonomi	Dipendenti			Parasub.	Autonomi						
	Operai	Impiegati	Quadri			Operai	Impiegati	Quadri								
S o c i	A1	6				1					7	44	68			
	A2	19				3					22					
	B1	3	1			1	1				6					
	C1	3									3					
	C2										0					
	C3										0					
	D1						1				1					
	D2										0					
	D3										0					
	E1										0					
	E2										0					
	F1										0					
	F2			3					2		5					
	N o n s o c i	A1	3											3	24	68
		A2	16				3							19		
B1		1					1				2					
C1											0					
C2											0					
C3											0					
D1											0					
D2											0					
D3											0					
E1											0					
E2											0					
F1											0					
F2											0					
Tot.		51	1	3		8	3	2								
Tot.		55					13									
Tot pers.												68				

Requisiti SA8000 Risultati ed obiettivi di miglioramento:

Requisito	Obiettivi 2018	Risultati 2018	Obiettivi 2019
1	Mantenimento dei risultati raggiunti nelle percentuali di lavoro riservata a: 1) circa 75% generalità dei soci; 2) circa 65% appartenenti alle categorie svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381 / 91	Percentuale di lavoro riservata a: 1) 63,24% generalità dei soci; 2) 64,71% appartenenti alle categorie svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381 / 91.	Mantenimento dei risultati raggiunti nelle percentuali di lavoro riservata a: 1) circa 65% generalità dei soci; 2) circa 65% appartenenti alle categorie svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381 / 91
2	Erogazioni di TFR: concessione a tutti i richiedenti anche oltre le previsioni normative e contrattuali. Anticipi sugli stipendi: Aggiornamento del regolamento per la concessione prestiti.	Erogazioni di TFR: Il T.F.R. è stato erogato a tutti i lavoratori che ne hanno fatto richiesta, anche, nonostante la normativa nazionale sia decaduta, a coloro che hanno richiesto l'erogazione del TFR mensile. Anticipi sugli stipendi: E' stata deliberata dal consiglio di amministrazione in data 23/02/18 che: "la concessione degli acconti dal 1 al 10 giorno del mese per un importo non superiore ad un terzo dell'importo netto percepito dal lavoratore nel mese precedente a quello della richiesta"	Erogazioni di TFR: concessione a tutti i richiedenti anche oltre le previsioni normative e contrattuali. Anticipi sugli stipendi: Mantenimento
3	Corsi di formazione/aggiornamento sulla sicurezza in linea con quanto previsto dalla normativa vigenti ed ulteriori a ciò che prevede la normativa a seguito di infortuni/incidenti sul lavoro.	Attivata la procedura per il cambio del consulente sulla sicurezza a partire dal 01/01/19. Programmate con i nuovi consulenti le attività di formazione sia in materia di salute e sicurezza sia per addetti alle emergenze antincendio e primo soccorso. Attivata procedura per la certificazione alla norma ISO 45001:2018	Corsi di formazione/aggiornamento sulla sicurezza in linea con quanto previsto dalla normativa vigenti ed ulteriori a ciò che prevede la normativa come programmato con i nuovi consulenti per la sicurezza. Ottenimento della certificazione ISO 45001:2018.

Requisito	Obiettivi 2018	Risultati 2018	Obiettivi 2019
4	Evitare possibilmente eventuali vertenze in via stragiudiziale o giudiziale	Non si sono verificate nel 2018 vertenze giudiziali e stragiudiziali.	Evitare possibilmente eventuali vertenze in via stragiudiziale o giudiziale
6	Mantenimento di una buona comunicazione interna attraverso incontri con i soci e/o dipendenti. Aumento della frequenza degli incontri con il personale per settori di attività.	Nell'anno 2018, si è svolta l'assemblea ordinaria dei soci per l'approvazione del bilancio in data 12/06/18. Si sono svolti periodici incontri tra coordinatori e dipendenti, il personale amministrativo rimane sempre a disposizione per chiarimenti e reclami. Costante utilizzo della bacheca per le ulteriori comunicazioni ai lavoratori.	Mantenimento di una buona comunicazione interna attraverso incontri con i soci e/o dipendenti. Aumento della frequenza degli incontri con il personale per settori di attività. Ottenimento della certificazione ISO 45001:2018 che prevede la consultazione periodica dei lavoratori in materia di salute e sicurezza.
7	Mantenimento basso ricorso al lavoro supplementare o straordinario	Ricorso al lavoro supplementare o straordinario quasi nullo nel corso del 2018.	Mantenimento basso ricorso al lavoro supplementare o straordinario
8	Almeno un'azione di miglioramento / verifica presso i fornitori.	Effettuata valutazione periodica di tutti i fornitori nel corso del 2018. Intrapresa azione di miglioramento per il cambio del consulente sulla sicurezza.	Almeno un'azione di miglioramento/verifica presso i fornitori.

Risultati 2018– Sintesi

Procedura SA8000

ATLANTE è in possesso della certificazione di qualità etica SA8000:2014. La cooperativa ha, volta per volta, portato a conoscenza i propri soci e/o lavoratori di quanto previsto dalla norma, della sua implementazione in azienda e dei risultati raggiunti.

Sono state effettuate nell'anno 2018 le due riunioni semestrali del comitato etico SA8000 (social performance team), costituito dai sigg. Castriota Riccardo in qualità di RSPP, Tombolini Giancarlo in qualità di RLS e Spadari Vinicio come rappresentante dei lavoratori SA 8000, nelle date 06/04/2018 e 03/10/2018.

Durante la riunione del 06/04/2018 il comitato ha svolto la valutazione periodica dei rischi di non conformità alla norma SA8000 dalla quale non emergono valori di rischio particolarmente rilevanti, il comitato etico non ha ritenuto necessario intervenire con azioni di miglioramento tempestive.

Il personale neo assunto nel corso dell'anno è stato adeguatamente formato in materia di norma SA 8000 attraverso la consegna di materiale didattico predisposto dalla cooperativa, l'efficacia della formazione del personale è stata valutata attraverso la somministrazione del questionario di comprensione predisposto.

Come previsto dalla procedura nel 2018 si è provveduto ad inviare il questionario di comprensione della norma ad un numero di dipendenti a campione; i questionari compilati restituiti sono 13. La percentuale delle risposte esatte, che risulta essere soddisfacente, permette alla cooperativa di non considerare necessario un ripasso imminente della norma SA8000:2014.

Categorie svantaggiate

Con riferimento ai quattro trimestri del 2018, il totale delle attività riservate ai soci è stato in media circa il 63,00% mentre il lavoro riservato agli appartenenti alle categorie svantaggiate è stato in media circa il 62,00%.

I limiti di legge sono pari rispettivamente al 50% ed al 30%.

Durante l'anno 2018 la cooperativa ha attivato 2 TIS (tirocinio di inserimento lavorativo) attualmente ancora in percorso.

Livelli occupazionali

Il 2018 ha visto il perdurare e in parte l'aggravarsi della situazione di crisi. La cooperativa è comunque riuscita a garantire livelli occupazionali accettabili ma si è resa necessaria una ulteriore riduzione dell'organico. La cooperativa si è attivata per la ricerca di nuove attività allo scopo di limitare al massimo la riduzione del numero dei lavoratori e garantire un'equa retribuzione.

Sicurezza dei luoghi di lavoro

Nel corso del 2018 è iniziata la procedura per l'acquisizione della certificazione ISO 45001:2018 che si ritiene di ottenere nel prossimo anno.

In vista della nuova certificazione ISO 45001:2018 la tabella degli indicatori di monitoraggio SA 8000 è stata integrata con nuovi indicatori specifici in materia di salute e sicurezza.

In materia di sicurezza nei luoghi di lavoro nel corso del 2018:

- Si sono verificati 11 infortuni, nessuno grave, di questi 5 subiti su autovetture aziendali per colpe di terzi ed 1 in itinere;
- tutti i lavoratori sono stati dotati dei dispositivi di protezione individuale ed informati del loro corretto utilizzo.

In generale l'attenzione ha continuato ad essere rivolta alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali attraverso la tempestiva analisi dei nuovi cantieri e delle nuove tipologie di servizi via via erogati.

Certificazioni di qualità

Nel corso del 2018 la cooperativa ha ottenuto le nuove certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

L'Assistenza Sanitaria Integrativa

ATLANTE ha confermato l'accordo con la Società di Mutuo Soccorso "CESARE POZZO" riguardo il "FONDO ARMONIA" la cui peculiarità è data dal pagamento integrale degli oneri da parte della cooperativa sociale. Quindi i lavoratori non sostengono alcun costo.

Diffusione

Il bilancio sociale viene reso pubblico a favore di chiunque voglia consultarlo tramite la pubblicazione sul sito web di ATLANTE Società Cooperativa Sociale Onlus; copia dello stesso è affisso presso la sede legale della cooperativa.

Gli Stake Holders saranno avvisati tramite email della pubblicazione del Bilancio Sociale.

Ancona, 15/05/2019

Approvato in pari data

Consiglio di Amministrazione

Sig. Castriota Riccardo	presidente
Sig.ra Ciccarelli Barbara	vicepresidente
Sig.ra Burini Alessandra	consigliere

Social Performance Team

Sig. Castriota Riccardo	RSPP
Sig. Tombolini Giancarlo	RLS
Sig. Spadari Vinicio	RLS SA8000